В.И. Загвязинский, Р.Атаханов «Методология и методы психолого-педагогического исследования»

|  |  |
| --- | --- |
| **ОГЛАВЛЕНИЕ** | **ОПОРНЫЕ ПУНКТЫ** |
| Введение. | Поисково-исследовательская функция. Комплексное психолого-педагогическое исследование. |
| **Глава I. Общая характеристика психолого-педагогического исследования.** |
| 1.Современная стратегия обновления и развития образования | Кризис детства. Кризис обновления. Стратегия обновления.Кризис образования — состояние разбалансированности, затруднен­ного функционирования, нарушения стабильности и нормального раз­вития, составляющая кризиса социально-экономической структуры общества. Может быть переходным этапом к обновлению общества и образования.Цели образования: от знание- центризму к человекоцентризму.Развитие личности — одна из ведущих целей образования, становле­ние качеств личности на основе социализации и индивидуализации, на основе включения человека в активную деятельность и социальные от­ношения.Стратегия развития образования — общая руководящая линия, ориен­тиры и установки, направленные на достижение перспективных целей.Стратегические цели – социально-личностные (гармоническое сочетание соц. (обществ.. гос., общечел.) с одной стороны и личностно-инд. с др.).Содержание образования (культуроемкость, повышение роли гуманит.знания, движение от унифиц.форм к разообразию).Многофункциональность образования (функции образ., воспит., развивающ., культуропреемственность, культуротворчество, здоровьесбережение, соц.защита педагогов и воспитанников, соц.стабилизатор и катализатор соц.-эконом.развития).Переход на диагност.основу.Региональный и местный факторы в образовании.Переход от регламент., авторитарного воспитания к гуманистическому, ненасильственному, свободному. |
| 1. Понятие о психолого-педагогическом исследовании.
 | Валеологического и мед.характера – направленные на поиски вариантов образования, сохранаяющих и сберегающих здоровье учащихся и воспитанников.Социологические – направ. на выявление запросов населения, отношение родителей или общественности к новшествам, оценку деятельности образоват.учреждения или образоват.системы.Педагогическое исследование – пед.процесс, знание и воспитание, организация и управление процессом, в кт. участвуют педагог и воспитанник, функционирую пед.отношения, решаются пед.задачи.Психологическое исследование – поиск наиболее эффективных для конкретной ситуации механизмов псих.развития, психолог.реабилитации воспитанников, умножения их творческого потенциала, условий самореализации, определяются исходные позиции для индивидуально и линостно ориентированного подходов, для слежения за результатами обучения и воспитания.Психолого-педагогическое – раскрывает и исследует единство внешних и внутренних факторов образования, новых пед.условий и пед.способов формирования мотивации, установок, ценностных ориентаций, творческого мышления, интуиции, убеждений личности, условия ее здорового псих. и физ.развития.* Следует отделять пед.исследование с использованием псих.методов
 |
| 1. Природа и функции образовательных инноваций.
 | Главные составляющие ОЭИР (опытно-эксперимент. исследоват.работы):1. Диагностика, пед.анализ
2. Прогонозирование, психолого-пед. проектирование и опережающее экспериментирование.

Проектирование педагогическое — разработка проектов развития об­разовательных систем или учреждений, создание любых образователь­ных программ, методик, технологий.1. Формирование личности творческого педагога
2. Развитие инициативы и творчества воспитанников
3. Преодоление мифов, стереотипов, инертности и иждивенчества

Освоение опытно-поисковой работы:Инновационные процессы. Новое. Прогрессивное. Пед.новшество. Пед.нововведение (жизненный цикл: старт, возникновение, быстрый рост, зрелость, насыщение, кризис/финиш – как результат распад или модернизация). Новатор (автор новой пед.концепции). Изобретатель, модернизатор (усовершенствование имеющегося). Мастер (компеляция традиционных и новых подходов).Инновации педагогические — распространение в образовательной прак­тике педагогических новшеств и нововведений.Новации педагогические — разработка таких прогрессивных образова­тельных систем, методик, технологий, образовательных программ, ко­торые отвечают актуальным запросам общества и личности и которые в данном конкретном виде еще не были представлены.Нововведения педагогические — введение в практику обучения и вос­питания педагогических новаций их авторами или последователями.Педагог-мастер — педагог, достигший высокой степени компетент­ности, владеющий разнообразными средствами и получающий высокие результаты работы, зрелый и умелый педагог.Педагог-новатор — автор новых педагогических систем; разработчик и реализатор новаций и нововведений. |
| 1. Теоретические основы и проблематика современных психолого-педагогических исследований.
 | 1. Соц.обусловленность и непрерывное обновление целей, содержания и методов воспитания и образования в соответствии с требованиями общества.
2. Целостность воспитательного процесса, формирующего личность как в офиц.структурированной среде, так и неофиц.
3. Единство, перспективность и преемственность целей, содержания и методов воспитания и образования, обеспечивающих единое образоват.пространство и целостность образоват.системы.
4. Пед.многомерность – отражение всех наиболее важных сторон пед.процесса.
5. Единство социализации и индивидуализации, обязат.учета инд.ориентация воспитания и его соц.сущности как несомненных приоритетов демократ.общества и его образоват.-воспит.системы.
6. Вариативность и свобода выбора путей, способов и форм осуществления стратег. образоват. идей как для педагога, так и для воспитанников.
7. Деятельностный подход – признание, что развитие личности происходит в процессе ее взаимодействия с окр.средой, а также обучения и воспитания как путей присвоения общественно-выработанных способов выполнения действия и их воспроизводства, т.е. в созидательной функции учащихся.
8. Формирующая роль отношений в нравственно-эмоциональном развитии личности.
9. Комплексность и целостность функционирования образовательно-воспитательных структур обусловлены многогранностью пед.задач, внутр.взаимосвязью сфер личности и ограниченностью времени на обучение и воспитание.
10. Единство оптимизационного и творческого подходов к содержанию и организации пед.процесса.

Методологические и теоретические исследовательские проблемы.Прикладные проблемы. |
| 1. Источники и условия исследовательского поиска.
 | Источники:1. Общечеловеческие гуманистические идеи и идеалы, отраженные в философии, религии. Искусстве и народных традициях.
2. Достижения наук о человеке, т.ч. педагогики и психологии
3. Передовой опыт
4. Педагогический потенциал коллектива образоват.учреждения и социума.
5. Творческий потенциал личности педагога.
 |
| 1. Организация опытно-поисковой исследовательской работы в образовательных учреждениях.
 | Этапы ИР:1. Ориентировочный (анализ существующей ситуации, запросов, выявление ниш)
2. Диагностический (изучение уровня разработанности интересующей проблемы, исторического и современного опыта)
3. Постановочный (= организационный - оптимизация условий творческого поиска)
4. Преобразующий (выполнение запланированной работы)
5. Заключительный (итоговая диагностика, обобщение, интерпретация, оценка результатов).

Документы, определяющие содержание, направленность и методику поиска:Пед.концепция = обоснование проблемы и развернутое изложение исход.позицийКонцепция (лат. conceptio) — система исходных теоретических поло­жений, которая служит базой для исследовательского поиска.Исследоват.проект = раскрытие содержания звеньев будущего исследованияИсследоват.программа = содержание работы изложено не по логическим блокам, а по направлениям работы.Условия:1. Соц.-полит.плана
2. Орг.-методические (наличие лидера, квалиф.кадров. осмысление трудностей, высокий общекультурный уровень пед.коллектива, благоприятный психолог.климат, наличие матер.условий, резерв свободного времени и т.д.)
 |
| 1. Характеристика методологических принципов психолого-педагогического исследования.
 | Методология науки – учение об исходных положениях, принципах, способах познания, объяснительных схемах преобразования действительности.Методология — наиболее общая система принципов организации на­учного исследования, способов достижения и построения научного зна­ния.Методология педагогики – учение о пед.знании, процессе его добывания, способах объяснения (создания концепции) и практ.применения для преобразования и совершенствования системы обучения и воспитания.Положения методологии педагогики:1. Учение о структуре и функциях пед.знания
2. Исходные, ключевые, фундаментальные пед.положения (теории, концепции, гипотезы), имеющие общенаучный смысл
3. Учение о логике и методах пед.исследования
4. Учение о способах использования полученных знаний для совершенствования практики.

Принципы:Принципы методологические (лат. phncipium — основа, первоначало) — основные положения, на которых базируется исследовательское и прак­тическое преобразование педагогических систем. Принципы всегда долж­ны быть научно обоснованными, носить обобщенный характер и быть обязательными для исполнения.1. Объективности
2. Сущностного анализа (движение от описания к объяснению)
3. Генетический (рассмотрение на основе анализа условий происхождения, последующего развития, выявления моментов смены одного уровня другим)

Генетический метод — методологический принцип, требующий изу­чения социальных, технических и иных явлений в их развитии, позволя­ющий отследить их происхождение, этапы преобразования.1. Принцип единства логического и исторического (изучение истории, теории и перспектив развития)
2. Концептуального единства – если не вырабатывает своей концепции, то присоединяется к существующей.
3. Системный подход – изучение в комплексе характера взаимодействия между элементами.
4. Целостности – осторожное вычленение отдельных элементов, нельзя рассматривать в отрыве.
5. Деятельностный подход – исследование реального процесса взаимодействия человека с окружающим миром.
 |
| **Глава I1. Логическая структура исследования** |
| 1. Понятие о логике исследования
 | Логика психолого-педагогического исследования — содержание и по­следовательность поисковых шагов, которые должны обеспечить реше­ние поставленных задач. |
| 1. Проблема и тема исследования
 | Проблема — конкретное знание о незнании, представление об узло­вых задачах, которые нужно решить, о существенных вопросах, на кото­рые следует найти ответ.Тема должна содержать проблему! |
| 1. Объект и предмет исследования
 | Объект – определенная совокупность свойств и отношений, которая существует независимо от познающего, но отражается им, служит конкретным полем для поиска = явление!Предмет – свойство или отношение в объекте, которое подлежит специальному изучению |
| 1. Цели и задачи исследования
 | Цель в педагогическом исследовании — образ потребного (желаемого) будущего, предвосхищение результатов преобразований образователь­ной системы или ее элементов в интересах человека, общества и госу­дарства.Идеал педагогический — предельная, реально недостижимая цель, обес­печивающая свободное и гармоническое развитие личности или преобра­зование системы, соответствующее представлениям о ее совершенстве и характеризующееся отсутствием недостатков, изъянов, рассогласований. Задача (познавательная, учебная, воспитательная, исследовательская) — звено, этап движения к пели, цель, заданная в конкретной, требующей преобразования ситуации, побуждает студента к активной деятельности.Группы задач:1. Историко-диагностические
2. Теоретико-моделирующие
3. Практически-преобразовательные
 |
| 1. Идея, замысел и гипотеза как теоретическое ядро исследования
 | Идея — мысль о содержании и способах преобразования действитель­ности в направлении достижения желаемой цели, идеала.Замысел — идея, связанная с представлениями о способах ее реали­зации, методически оформленная, но существующая только в сознании исследователя (педагога).**Гипотеза** — научно обоснованное, но неочевидное предположение, требующее специального доказательства для своего окончательного утвер­ждения в качестве теоретического положения или его опровержения.Факторы риска в исследовании—возможные негативные изменения, нежелательные конфликты и затруднения, которые нужно стремиться предусмотреть заранее, чтобы либо их предупредить, либо своевременно компенсировать. |
| 1. Критерии успешности исследовательского поиска и мониторинг процесса и результатов исследования
 | Критерий — обобщенный показатель развития системы, успешности деятельности, основа для классификации. Предполагает выделение ряда признаков, по которым можно определять критериальные показатели.Критерии:1. Образовательный
2. Социологический
3. Индивидуально-личностного развития
4. Воспитанности
5. Здоровья (валеологический)
6. Психологического комфорта

Мониторинг (лат. monitor— предостерегающий) — система контроля, слежения за процессом и результатами исследования, включает сбор, обработку и анализ информации для коррекции, принятия решений, улучшающих образовательный и исследовательский процессы. |
| 1. Этапы практической диагностики и преобразования в психолого-педагогическом поиске
 | 1. Диагностика, изучение состояния и возможностей развития
2. Поисковый, преобразующий

Всегда 2 аспекта: практический и исследовательский!!!Подэтапы:1. Диагностика предшествующего этапа, целеполагание, озадачивание
2. Уточнение логики и процедуры данного этапа
3. Прогнозирование результатов
4. Практическое преобразование
5. Стимулирование поиска и обучение кадров
6. Анализ, обобщение, апробация и представление результатов
7. Коррекция дальнейшей работы
 |
| **Глава III. Методы и методики психолого-педагогического исследования** |
| 1. Исследовательские методы и методики
 | Наблюдение и эксперимент |
| 1. Методы эмпирического психолого-педагогического исследования
 | 1. Изучение литературы и других источников
2. Наблюдение (непрерывное и дискретное; широкое и узкоспециальное; включенное и невключенное)

Наблюдение — исследовательский метод, который заключается в си­стематическом и целенаправленном восприятии изучаемого объекта с целью сбора информации, фиксации действий и проявлений поведения объекта для изучения его.1. Беседа

Беседа — исследовательский метод, позволяющий познать особенно­сти личности человека, характер и уровень его знаний, интересов, мо­тивов действий и поступков на основе анализа ответов на поставленные и предварительно продуманные вопросы.1. Опрос

Опрос — исследовательский метод, позволяющий выявлять психо­логические особенности людей на основе их ответов на предложенные устные и письменные вопросы.Анкетирование — разновидность исследовательского метода опроса в психологии и педагогике, позволяющего на основе письменных ответов на предложенные вопросы выявить точки зрения и тенденции, имею­щие место в группе респондентов.Интервью — разновидность исследовательского метода опроса в пси­хологии и педагогике. Предполагает в процессе устного опроса выявить опыт, оценку и точку зрения опрашиваемого (респондента).1. Тестирование (способностей, достижений, личностные)

Тестирование (метод тестов) — исследовательский метод в психоло­гии и педагогике, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, а также способностей и других качеств личности путем анали­за способов выполнения испытуемыми ряда специальных заданий.Тест (англ. test) — стандартизированное задание, позволяющее вы­явить наличие или отсутствие каких-либо характеристик у изучаемого объекта, знаний, умений, способностей, а также отношение к тем или иным объектам.Надежность теста — характеристика методики (теста), отражающая стабильность психодиагностического измерения соответствующего свой­ства, показывающая, насколько устойчивы получаемые при помощи дан­ной методики результаты к действию посторонних и случайных факторов.Норма теста — это средний показатель (усредненная оценка) выпол­нения данного теста большой совокупностью людей, принадлежащих к определенной культуре, с которым сравниваются показатели каждого испытуемого, полученные в результате выполнения данного теста. Тем самым устанавливается наличие пониженного или повышенного уровня развития изучаемого свойства.Проективные тесты — совокупность психологических тестов, ориен­тированных на изучение личности и основанных на идее о механизмах проекции, т.е. осознанном и неосознанном приписывании человеком другим людям и внешним объектам собственных свойств, мыслей и со­стояний под влиянием доминирующих потребностей и ценностей.Способностей тесты — см. интеллектуальные тесты.Критериально-ориентированные тесты — методики, определяющие, насколько испытуемый владеет знаниями, навыками мыслительных дей­ствий, которые необходимы и достаточны для выполнения определен­ных классов заданий.Личностные тесты — совокупность психологических тестов, предна­значенных для выявления свойств личности человека.Нормативно-ориентированные тесты — методики, ориентированные на определение среднестатистических норм, соответствующих результа­там большой совокупности людей, и их принятие в качестве критериев оценки и интерпретации результатов тестирования.Интеллектуальные тесты — совокупность психологических тестов, предназначенных для диагностики уровня развития познавательной сферы и интеллекта (умственного потенциала) человека.Достижений тесты — совокупность психологических тестов, ориенти­рованных на выявление уровня сформированности конкретных знаний, умений и навыков.1. Изучение процессов и продуктов деятельности

Изучение продуктов деятельности — исследовательский метод, кото­рый позволяет опосредованно изучать сформированность знаний и на­выков, интересов и способностей человека на основе анализа продуктов его деятельности.1. Оценивание (обобщение независимых характеристик, псих.пед.консилиум, диагност.ситуации)

Оценивание — исследовательский метод, связанный с привлечением к оценке изучаемых явлений наиболее компетентных лиц, мнения кото­рых, дополняя друг друга, позволяют объективно охарактеризовать изу­чаемые явления. Оценивание конкретно проявляется в методах эксперт­ных оценок, обобщения независимых характеристик, диагностических ситуаций и в проведении психолого-педагогического консилиума.1. Эксперимент (лабораторный, естественный, констатирующий, формирующий)

Эксперимент (лат. experimenlum — проба, опыт) — исследовательский метод, который заключается в том, чтобы путем активного вмешатель­ства создать исследовательскую ситуацию и сделать доступным и воз­можным изучение психических процессов через их проявления и реги­страцию соответствующих изменений в поведении человека.Эксперимент генетико-моделирующий — см. эксперимент формирующий.Эксперимент естественный — разновидность исследовательского ме­тода эксперимента, который проводится в реальных для испытуемых ус­ловиях деятельности и в рамках которого создается изучаемое явление.Эксперимент лабораторный - разновидность исследовательского ме­тода эксперимента, который проводится в специально оборудованных помещениях, что обеспечивает возможность управления условиями экс­периментирования и получения точных данных.Эксперимент формирующий — разновидность исследовательского ме­тода эксперимента, который ориентирован на изучение динамики разви­тия психологических свойств или педагогических явлений в процессе активного воздействия исследователя на условия выполнения деятель­ности, что позволяет прогнозировать дальнейшее развитие изучаемых свойств в условиях организации целенаправленного содержательного взаимодействия всех участников образовательного процесса.1. Герменевтические методы

Герменевтика (греч. hermenetikos — разьясняющий, истолковываю­щий) — совокупность методов познания и объяснения явлений и про­цессов, в основе которых не рационально-логическое истолкование, а понимание, личностно-субъективное истолкование, вчувствование, об­ращение к средствам искусства языка, религии, здравого смысла. |
| 1. Применение статистических методов и средств формализации в психолого-педагогическом исследовании
 | = базовый инструмент обработки измерений**Валидность** (англ. valid — пригодный) — характеристика исследова­тельской методики, отражающая точность измерения соответствующего средства, показывающая, насколько результаты, получаемые при помо­щи данной методики, адекватны тем, что предполагались по замыслу.**Артефакт** (лат. arte — искусственный, factus — сделанный) — иска­женный в результате влияния случайных факторов, недостоверный факт.Факт (лат. factum) — явление или достоверно зафиксированные связи между явлениями и событиями, истинность познания которых может быть научно доказана.Формализация — такое уточнение содержания представления, кото­рое делает возможным и целесообразным использование математичес­ких средств исследования. |
| 1. Методы теоретического исследования
 | 1. Метод теоретического анализа и синтеза
2. Элементный анализ
3. Анализ по единицам
4. Методы абстрагирования и конкретизации
5. Метод восхождения от абстрактного к конкретному
6. Метод моделирования

Моделирование (фр. Modele — образец) — процесс создания моде­лей, схем, знаковых или реальных аналогов, отражающих существен­ные свойства более сложных объектов (прототипов). Служит исследова­тельским инструментарием для изучения отдельных аспектов и свойств прототипа.1. Мысленный эксперимент
2. Комплексные методики (псих.-пед.обледование, изучение и обобщение пед.опыта, опытная пед.работа, комплексный пед.эксперимент)
 |
| 1. Психолого-педагогическое обследование
 | = комплекс диагностических процедурДиагностика психолого-педагогическая — процесс и способы опреде­ления степени развития личностных качеств, затруднений в обучении, развитии, общении, освоении профессии, а также эффективности функционирования и развития психологических систем, технологий, ме­тодик, педагогических проектовРазведывательноеЧастичноеКомплексноеСистемное |
| 1. Изучение и использование передового опыта
 | 1.Положительный опытПоложительный педагогический опыт—опыт, позволяющий на осно­ве традиционных подходов получить результаты, удовлетворяющие со­временным требованиям.2. Передовой опытПередовой педагогический опыт — опыт, опирающийся на педагогиче­ские новации или инновации и позволяющий получать результаты, от­вечающие современным требованиям и оптимальные для конкретных условий.3. Новаторский опыт4. Моделирующий опыт |
| 1. Опытная работа
 | Опытная педагогическая работа—специально организованная иссле­довательская работа, проводимая по заранее разработанной программе или проекту. |
| 1. Комплексный педагогический эксперимент
 | Комплексный педагогический эксперимент—систематическая иссле­довательская работа по проверке нововведений с точным фиксировани­ем исходных и конечных результатов, варьированием фактов, влияющих на результат, намеренным созданием ситуаций развития.Зондирующий и ПроверочныйСозидательный и ПреобразующийАбсолютный (поиск оптимальных условий) и СравнительныйПерекрестныйОсновной и дублирующий |
| Глава IV. Истолкование, апробация и оформление результатов исследования |
| 1. Интерпретация результатов исследования
 | Интерпретация (лат. interpretatio) — истолкование, раскрытие смысла, совокупность операций по истолкованию, разъяснению смысла полу­ченных результатов, объяснению причин и условий, их породивших.= выявление объективного знания!!! |
| 1. Апробация работы
 | Апробация — установление истинности, компетентная оценка и кон­структивная критика оснований, методов и результатов исследователь­ской работы, одобрения ее.= одобрение, утверждение, установление качеств (доклады, обсуждения, дискуссии, беседы); осмысление и учет вопросов |
| 1. Оформление результатов поиска
 | Литературное оформление результатов и подготовка публикаций.Основные требования к содержанию:1. Концептуальная направленность
2. Сущностный анализ и обобщение
3. Аспектная направленность
4. Сочетание широкого социального контекста с индивидуально-личностным
5. Определенность и однозначность употребляемых понятий
6. Четкое выделение нового и поиск авторской позиции
7. Метод в сочетании однозначности и вариативности
8. Конструктивность рекомендаций

Требования к логике и методике изложения:1. Воспроизведение основных этапов и логики проведенного поиска
2. Воспроизведение истории происхождения (генезиса) объекта
3. Теоретическое воссоздание предмета и объекта исследования

Основные виды изложения и результатов исследования1. Научный отчет
2. Доклад или сообщение.
3. Статья
4. Рецензия
5. Брошюра и монография
6. Методические рекомендации
7. Диссертация (рассуждение, исследование).

Основные части изложения:1. Ведение
2. Теоретическое обоснование
3. Описание опытной и экспериментальной работы, их анализ и обобщение
4. Заключение
5. Библиография
 |
| Глава V. Творческая индивидуальность педагога |
| 1. Личность педагога и педагогические способности
 | Направленность, нацеленность на развитие другого человека (гуманистические нравственные идеалы).Педагогическая увлеченность.Эрудированность.Педагогические способности:1. Дидактические
2. Академические
3. Перцептивные
4. Речевые
5. Организаторские
6. Авторитарные
7. Коммуникативные

Педагогическое воображение.Педагогические умения и навыки:1. Конструктивные
2. Коммуникативные
3. Гностические (исп.литературу)
4. Организаторские
5. Прикладные
6. Рефлексивные

Рефлексия — способность человека сосредоточиться на себе самом, анализировать свою деятельность, переосмысливать основания и обо­сновывать правильность своих действий.Черты характера: принципиальность, требовательность к себе и другим, критичность и самокритичность, честноть, трудолюбие, терпимость, аккуратность, настойчивость, последовательность и др.Наблюдательность — свойство личности, которое проявляется в уме­нии человека замечать в воспринимаемом объекте малозаметные, но существенные для достижения поставленной цели особенности предме­тов и явлений. |
| 1. Педагогическая интуиция, импровизация, артистизм и творческая индивидуальность педагога
 | Интуиция — способность к свернутым, логически не проработанным решениям, к верной ориентации в сложных ситуациях. Результат пред­шествующего опыта.Импровизация — умение быстро реагировать, принимать решения и выдавать результат экспромтом, без подготовки.Артистизм педагогический — свойство личности педагога, заключаю­щееся в развитии образного мышления, выразительности поведения и речи, разумной экспрессии и привлекательности; позволяет осуществ­лять эмоционально насыщенное внушающее воздействие на аудиторию, учащихся, воспитанников.Индивидуальный стиль деятельности педагога предпочитаемые пе­дагогом приемы, манера обучения, способы разрешения конфликтов, определяющие самобытность его способов самовыражения и общения с окружающими.Эрудит. Артист. Коммуникатор. Организатор. Романтик. Интуитивист. Рационалист. |

ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ

Антиципация (лат. anticipatio — предвосхищение) — предугадывание возможного будущего, ожидание его наступления.

Зона ближайшего развития — уровень развития и подготовленности к деятельности, которой человек может овладеть и оказаться отзывчивым к внешней помощи. Понятие введено Л.С. Выготским.

Идеализация — нереальная, мысленно воссозданная ситуация, даю­щая возможность создавать идеализированные, несуществующие объек­ты, оказывающиеся, однако, полезными для теоретического исследова­ния.

Инсайт — озарение, догадка, внезапное нахождение решения про­блемы, над которой долго думаешь в поисках решения.

Развитие — приобретение новых качеств, способ прогрессивного пре­образования человека или системы.

Функционирование образовательных систем, учреждений — выполне­ние функций (назначение, круг деятельности, в математике — зависи­мая величина) без особых качественных и количественных изменений. В этом смысле оно противоположно развитию.